

Algemene voorwaarden



Transparante afspraken voor een soepele samenwerking. Lees hier de voorwaarden die van toepassing zijn op alle offertes en overeenkomsten van De Haas Digital.

1. Identiteit

De Haas Digital is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42026495.

Contactadres: info@dehaas.digital.

Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij De Haas Digital deze schriftelijk heeft aanvaard.

2. Offertes & opdrachten

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk (of per e-mail) accepteert.

Wijzigingen in de opdracht na acceptatie kunnen leiden tot meerwerk. Meerwerk wordt vooraf overlegd en apart geoffreerd. De Haas Digital is niet verplicht meerwerk uit te voeren voordat hierover overeenstemming is bereikt.

3. Betaling

Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij projecten boven € 500 wordt een aanbetaling van 50% gefactureerd bij opdrachtverstrekking; het resterende bedrag wordt gefactureerd bij oplevering.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd vanaf de vervaldatum, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Tevens zijn de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Zolang een factuur onbetaald is, behoudt De Haas Digital het recht om alle lopende diensten — waaronder hosting, beheer en toegang tot het CMS — op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Schade als gevolg van een dergelijke opschorting komt voor rekening van de opdrachtgever.

4. Uitvoering & verplichtingen opdrachtgever

De Haas Digital voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen. Opgegeven opleverdata zijn indicatief, tenzij een fatale termijn schriftelijk is overeengekomen. Overschrijding van een indicatieve opleverdatum geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van correcte content, inloggegevens en feedback. Vertraging door het uitblijven hiervan kan niet aan De Haas Digital worden toegerekend en kan leiden tot verschuiving van de opleverdatum en verrekening van aanvullende kosten.

De opdrachtgever staat er voor in dat aangeleverd materiaal (teksten, afbeeldingen, logo's) vrij is van rechten van derden en dat het gebruik ervan geen inbreuk maakt op toepasselijke wet- en regelgeving. De Haas Digital aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverd materiaal.

5. Intellectueel eigendom

Na volledige betaling verleent De Haas Digital aan de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het opgeleverde maatwerk (ontwerp, teksten, op maat gemaakte code) voor de overeengekomen doeleinden.

CMS-platform: Websites gebouwd op het eigen CMS-platform van De Haas Digital vallen hier uitdrukkelijk buiten. Het CMS is closed-source en blijft te allen tijde eigendom van De Haas Digital. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruikslicentie voor de duur van de hostingovereenkomst. Gebruik van het CMS op een andere server of infrastructuur is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming en tegen een nader overeen te komen vergoeding.

Zolang niet alle openstaande facturen zijn voldaan, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op het opgeleverde werk bij De Haas Digital berusten.

De Haas Digital behoudt het recht het werk te vermelden als referentie, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

6. Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de andere partij — waaronder bedrijfsgeheimen, klantgegevens, technische specificaties en toegangsgegevens — strikt vertrouwelijk. Deze informatie wordt niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.

De geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de overeenkomst, zonder tijdsbeperking, voor zover de informatie niet rechtmatig openbaar beschikbaar is.

7. Hosting & beheer

Hostingdiensten worden geleverd op basis van een maandelijkse of jaarlijkse overeenkomst. De Haas Digital streeft naar een uptime van 99,5% maar geeft hierover geen garantie. Gepland onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

De Haas Digital verzorgt dagelijkse back-ups. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van aanvullende kopieën buiten de hostingomgeving. De Haas Digital is niet aansprakelijk voor dataverlies als gevolg van storingen, hacks, menselijke fouten of overmacht.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilig bewaren van inloggegevens en voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van de op de website gepubliceerde content.

8. Opzegging & duur

Eenmalige projectopdrachten eindigen van rechtswege na oplevering en definitieve betaling. Er bestaat daarna geen voortdurende verplichting aan weerszijden, tenzij een onderhouds- of hostingovereenkomst is overeengekomen.

Doorlopende overeenkomsten (hosting, beheer, licentie) worden telkens automatisch verlengd voor dezelfde periode, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van één kalendermaand vóór het einde van de lopende periode. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

De Haas Digital is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen herhaaldelijk niet nakomt, in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert, of de overeenkomst op een andere wijze ernstig schendt.

Bij beëindiging van een hostingovereenkomst ontvangt de opdrachtgever op verzoek een exportbestand van de website-content. Toegang tot het CMS-platform vervalt per einddatum van de overeenkomst.

9. Persoonsgegevens

De Haas Digital verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen van de opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en de bijbehorende administratie, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Indien De Haas Digital in het kader van de opdracht persoonsgegevens van eindgebruikers van de opdrachtgever verwerkt (bijvoorbeeld via een contactformulier of CMS-gebruikersbeheer), treedt De Haas Digital op als verwerker. In dat geval sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst. De opdrachtgever blijft in dat geval te allen tijde verwerkingsverantwoordelijke.

De Haas Digital deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst (bijv. een hostingpartij) of wettelijk verplicht is.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van De Haas Digital voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de opdrachtgever is gefactureerd voor de betreffende dienst.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade — waaronder gederfde winst, gevolgschade, verlies van gegevens en reputatieschade — is in alle gevallen uitgesloten.

De Haas Digital is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie aangeleverd door de opdrachtgever, van handelen door derden, of van overmacht.

Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van De Haas Digital.

11. Wijzigingen voorwaarden

De Haas Digital behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever medegedeeld en treden in werking 30 dagen na kennisgeving, tenzij een kortere termijn wettelijk vereist is.

Indien de opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst schriftelijk opzeggen vóór de datum van inwerkingtreding. Voortgezet gebruik van de diensten na de inwerkingtreding geldt als stilzwijgende instemming met de gewijzigde voorwaarden.

De meest actuele versie van deze voorwaarden is altijd beschikbaar op dehaas-digital.nl/algemene-voorwaarden.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie minnelijk opgelost.

Lukt dit niet, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van De Haas Digital bij uitsluiting bevoegd, onverminderd het recht van De Haas Digital om de opdrachtgever te dagvaarden voor de rechter van diens woon- of vestigingsplaats.

Laatste update: mei 2026